



**Сердюков Антон Сергеевич,
Руководитель отдела маркетинга Parsec**

Что ждет нас после окончания пандемии? Пospособствует ли она развитию отечественных производителей? Как пандемия отразилась на российском рынке систем безопасности?

Ситуация с пандемией оказала определенное влияние на российский рынок систем безопасности. Конечные заказчики сворачивали свои бюджеты, отодвигали инициативы внедрения или модернизации систем и морозили даже те проекты, которые уже были на грани закупки и старта внедрения.

Вследствие этого, ужесточилась конкуренция между вендорами. Это выражается и в применении новых, более агрессивных, иногда спорных и неоднозначных, подходов к продажам и ведению переговоров, и в «гонке вооружений», когда производители стремятся как можно скорее выпустить на рынок востребованные, но не всегда качественно оттестированные, а порой и откровенно «сырые», решения.

С одной стороны, конкуренция – двигатель развития. С другой – нельзя недооценивать репутационные риски, которые влечет спешка и погоня за «хотелками» инсталляторов и конечных заказчиков. По факту, только время расставит все на свои места. Кто-то выйдет из пандемии с потерями и убытками, а кого-то это лишь закалит и усилит. Очевидно главное: заказчики стали лучше считать деньги. Для общего объема рынка это плохо – он явно сузится. Но для тех вендоров, кто к таким «подсчетам» готов – это на руку.

Каким образом сейчас ведете бизнес, в каком формате работаете? Какие новые вопросы в связи с пандемией приходится решать? Поделитесь примерами деловой активности, принятых решений, которые считаете успешными.

Самоизоляция, безусловно, вынудила всех пробовать и тестировать новые способы работы и коммуникации – как внутренней, так и внешней.

В самом начале самоизоляции рынок захлестнула лавина вебинаров и онлайн-конференций всех мастей. Мы давно развиваем онлайн-формы обучения, первые вебинары мы стали проводить еще в 2013 году, а с 2015 активно работает система дистанционного обучения Parsec Academy.

Однако, двухдневные семинары для инженеров и проектировщиков, проводимые очно и с богатой практикой, заменить вебинарами сложно. Все-таки, вебинар и обучение – не одно и то же. Когда стало понятно, что самоизоляция с нами – на неопределенный срок, мы стали искать способы сделать онлайн-обучение с практикой. И нам удалось. Было несколько итераций, и в результате мы нащупали очень удобный и эффективный формат. Сейчас мы регулярно проводим обучение инженеров и проектировщиков, когда обучающиеся слушают преподавателя и смотрят презентацию в ZOOM, и параллельно с этим подключаются к заранее подготовленным виртуальным машинам, на которых устанавливают ПО, изучают основные функции конфигурирования и мониторинга системы.

Назовите Топ-3 трендов (решения / технологии) и топ-3 сегментов (заказчики/направления) актуальные для Вашего продуктового сегмента сейчас - какие они?

Основными технологиями и решениями, вокруг которых сосредоточен наибольший ажиотаж в сегменте СКУД, это распознавание лиц и измерение температуры. Что бы я не включил в этот список в качестве третьего пункта, отрыв от первых двух будет огромным.

Тема распознавания лиц развивается уже несколько лет, однако именно сейчас она приобрела повсеместный характер: практически не существует ни одного среднего или крупного проекта, где в рамках внедрения СКУД не обсуждались бы варианты применения технологий распознавания лиц. Нередко, заказчики в итоге отказываются от этих решений, так как, выясняется, что все не так просто и не так дешево, как могло показаться изначально. Но это уже другой вопрос. Распознавание лиц сейчас на пике популярности и скорости развития. Это факт.

Что касается измерения температуры, то гипотеза такая: мы можем каким-то способом дистанционно измерить температуры тела субъекта доступа и применить результат измерений в качестве верифицирующего фактора в СКУД (ниже заданного порога – пропустить, выше – не пропустить и уведомить ответственного). К сожалению, такой стройный и логичный алгоритм, сталкиваясь с реальностью, имеет все шансы не заработать. Во-первых, качество измерений неидеально и иногда подразумевает такую погрешность, которая абсолютно неприемлема для измерения температуры человеческого тела. Во-вторых, есть проблемы и с «входными данными». Человек фактически может температурить, но выступивший пот настолько охладит температуру кожи лба, что измерительный прибор честно зафиксирует 36,6, а то и ниже. Возможна и зеркальная ситуация, когда по каким-то причинам измеренная температура будет выше фактической. Комбинация этих двух факторов делает применение технологий измерения температуры очень требовательной к условиям эксплуатации (где будем измерять, что измерять, с чем сравнивать и т.п.). Целесообразность применения автоматизированных средств измерения температуры и их стыковки со СКУД тоже оставляет вопросы. Тем не менее, факт остается фактом: сейчас это один из наиболее заметных технологических трендов.