



16 ИЮНЯ 2020

15:00 – 17:00

Соорганизатор:



Партнер  
вебинара:



## Сервисное обслуживание импортного оборудования в условиях пандемии и закрытия границ

Новый подход к сервису: через синтез к синергии.  
Взгляд фармпроизводителей



Младенцев Андрей Леонидович,  
член Совета директоров АО «Алиум»

# Через Синтез к Синергии

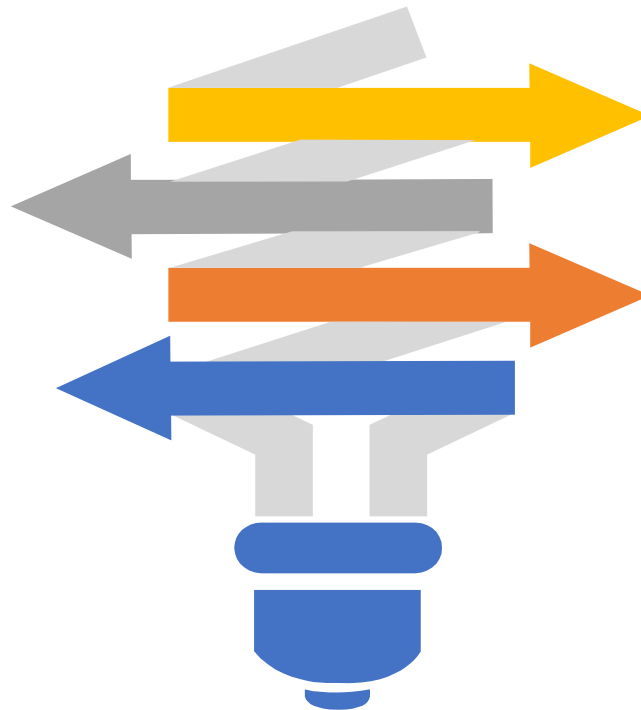
Взгляд фармпроизводителей лекарственных средств  
на цепочку поставок материалов и технологий

Существующая парадигма:

## Поставщики VS Фармзаводы

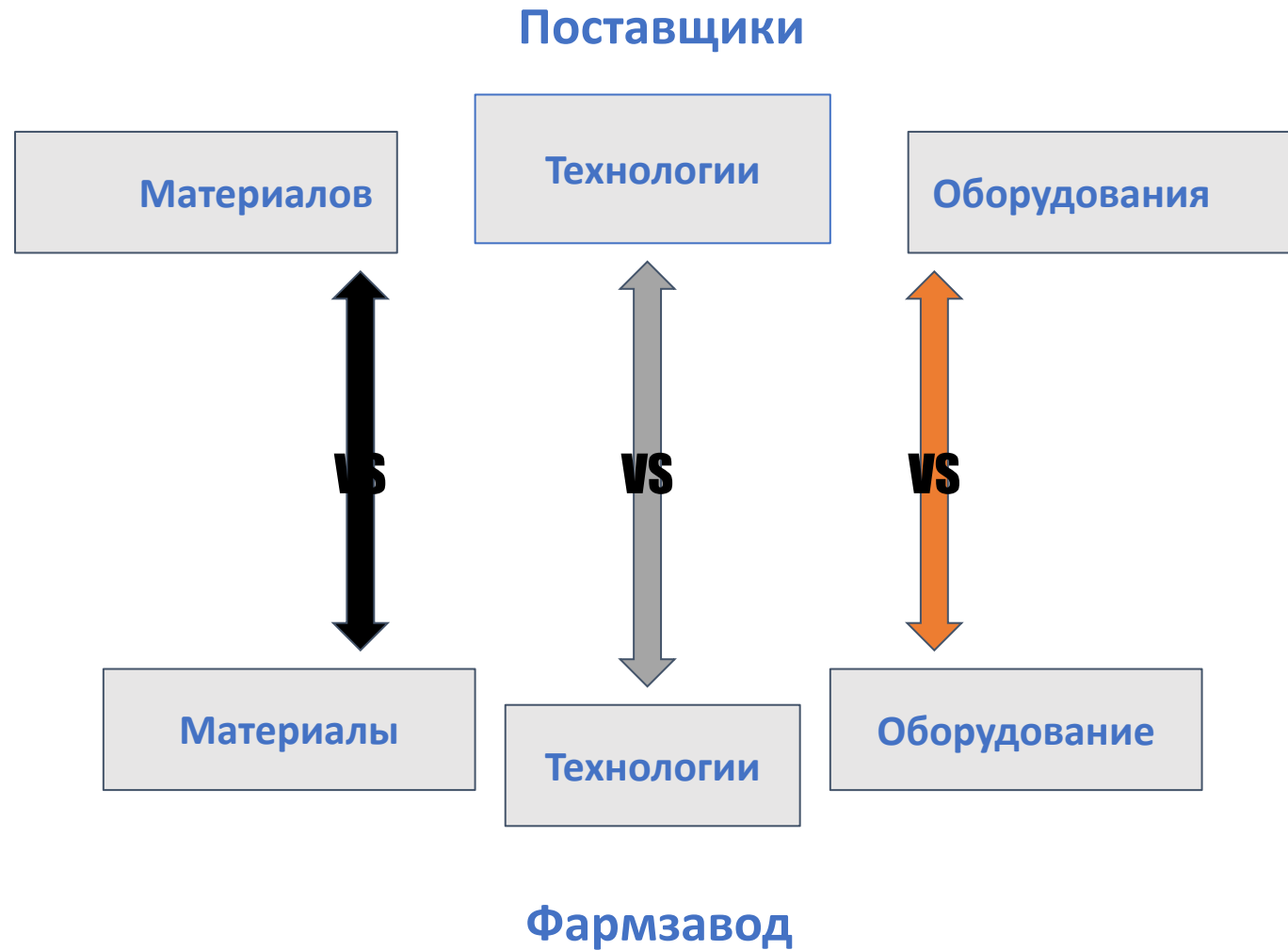
Оборудование, материалы, технологии

**Децентрализованная организация и планирование фармпроизводства**

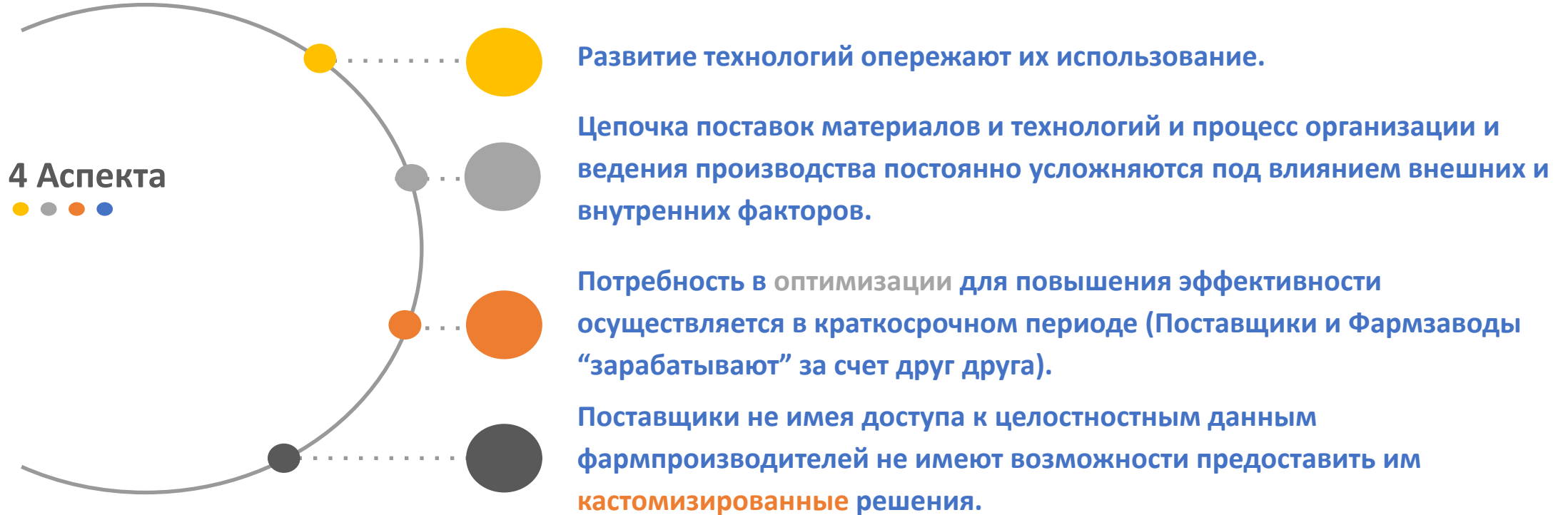


Отсутствие целостного подхода в цепочке поставок технологий, оборудования и материалов

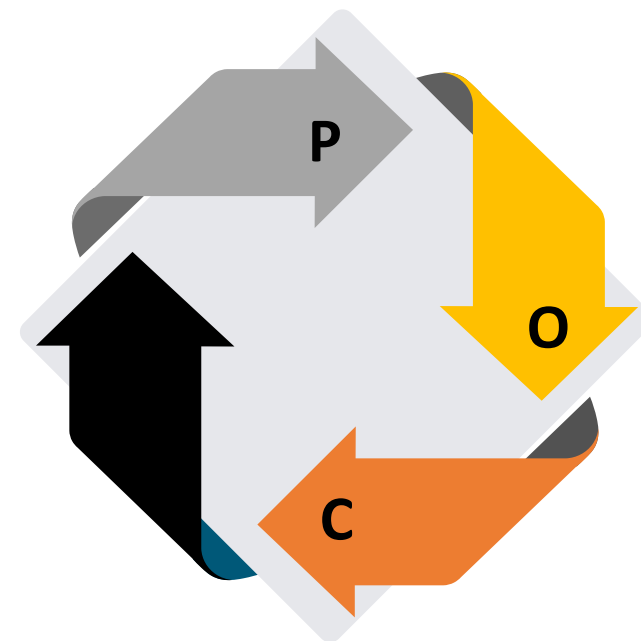
# Поставщики VS Фармзаводы



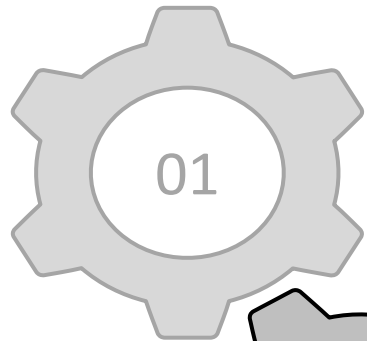
# Проблемные аспекты существующей Парадигмы



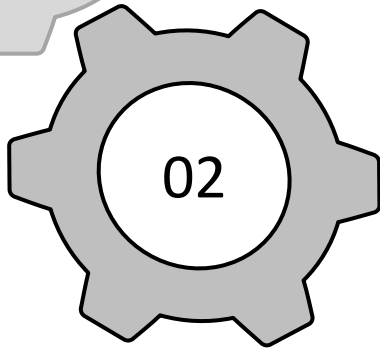
# Устойчивый бизнес это тот, который растет



# Факторы неустойчивости наших бизнесов



Наличие вопроса “Как нам в условиях существующей парадигмы добиться чтобы каждый из нас одновременно решал свои задачи и зарабатывал?”



Сервис - это не только обслуживание технологического участка, но и предоставление клиентоцентричных решений и удовлетворения потребностей Заказчика.

# Устойчивый бизнес это тот, который растёт

---

Решение: «Optimization = Customization»

**Оптимизация (optimization) - это процесс «выбора» персонализированной, адаптированной под нужды заказчика структуры (customization).**

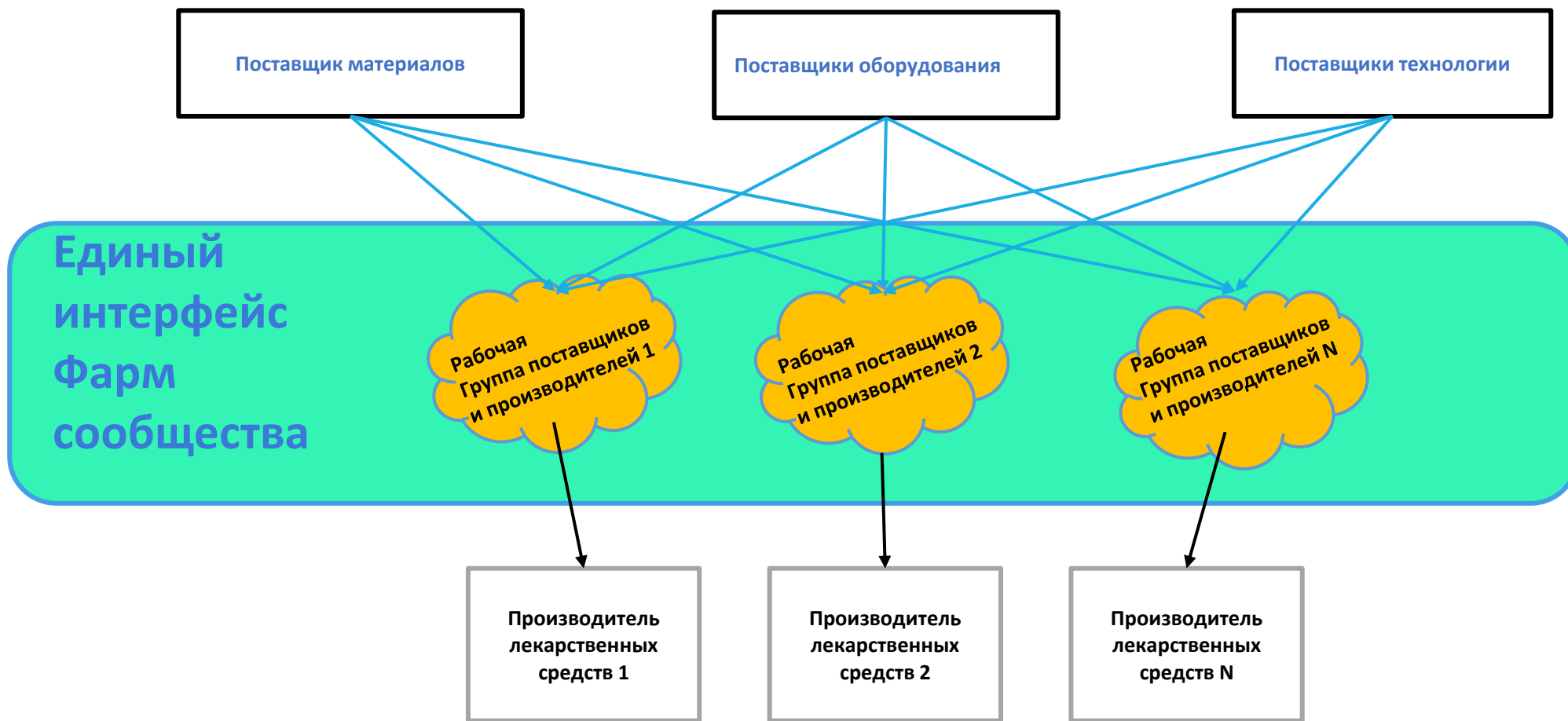
**\*этимология слова customer (заказчик) - обычай, традиция.**



# Новая парадигма: Поставщики & Фармзаводы



# Новая парадигма: Поставщики & Фармзаводы



Спасибо!

