



MARCHESINI
customer care

X-care
MARCHESINI



MARCHESINI
— GROUP —

#2020



В этом году мы все столкнулись с **большими переменами**. Карантин, ограничения в перемещениях и соблюдение дистанции подтолкнули нас к направлению больших усилий и внимания на **цифровизацию процессов и сервиса**.

Мы еще больше сконцентрировались на нуждах наших клиентов, в частности, на мероприятиях, необходимые для обеспечения **непрерывности бизнеса**.

Inspired by the eXtraordinary

Во время экстраординарных событий, идеи людей при помощи технологий рожают **экстраординарные решения**.





X-care

MARCHESINI



X-fat

REMOTE

FAT в стриминге



X-service



Телесервис



Поддержка он-лайн



MIMO *new!*

Marchesini Inspection Monitoring



X-sat

REMOTE

+ SAT в стриминге



Как же выглядит Factory Accepted Test в стриминге?

- **Специальная команда со стороны Marchesini** для эффективной связи с командой заказчика;
- **Команда Заказчика может видеть на своём экране** каждую деталь машины или линии во время всего процесса FAT приёмки;
- **Профессиональная команда для организации стриминга** с несколькими фиксированными видеокамерами и одной мобильной;
- **Команда заказчика из своего офиса может управлять HMI** чтобы анализировать самые важные точки и параметры машины во время стриминга;
- **Специально разработанный для стриминга xFAT protocol.**

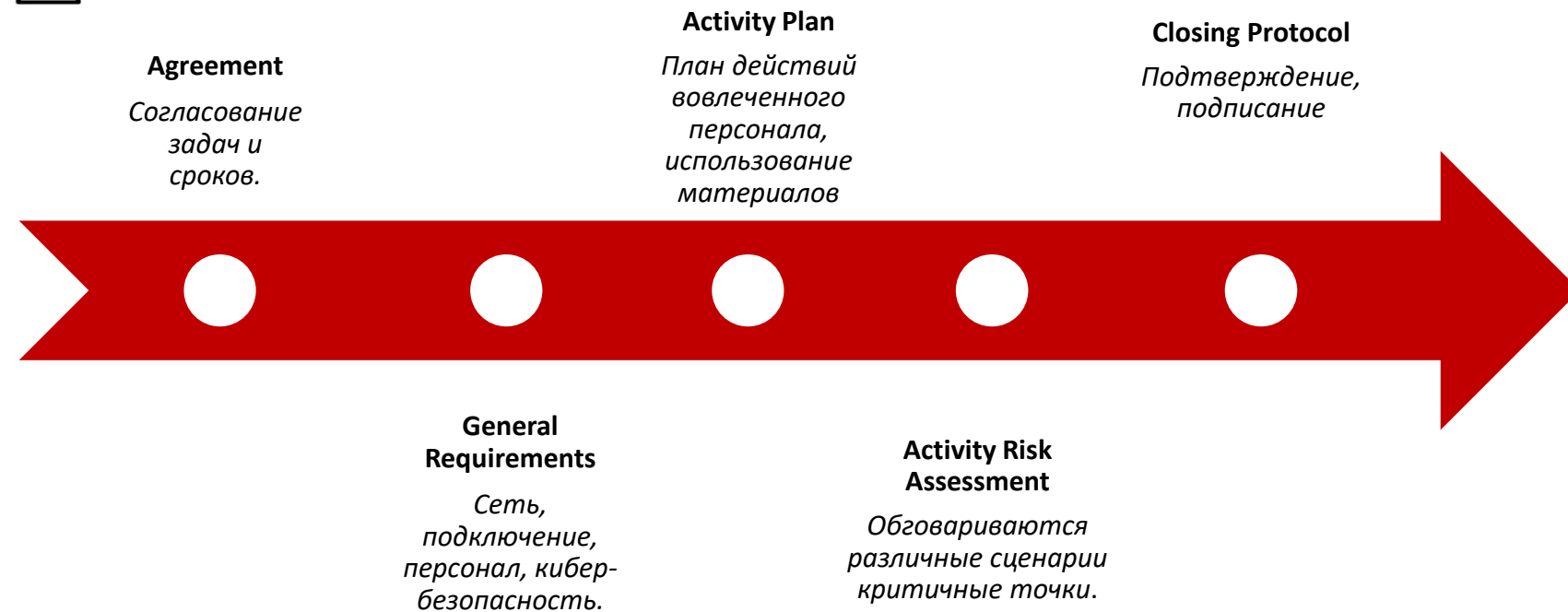
В период с марта по июнь 2020 г в Marchesini Group осуществили 58 успешных FAT приёмок: 30 отдельно стоящих машин и 28 линий.



Как сделать последний шаг перед производством?



xSAT Protocol



На этой неделе начался SAT в стриминге линии асептического розлива и укупорки флаконов на одном из фармацевтических предприятий в США.

X-service

Как добиться успеха в решении проблем?

*Marchesini Group стремится к совершенству в **поиске причины проблемы** с помощью удаленного сервиса.*



Поддержка он-лайн

Приложение **Marchesini Remote Assistance Application** сокращает расстояние и сопровождает персонал заказчика в решении проблем. *Безопасное облако, интерактивная видео связь, сохранение протокола для дальнейшего использования.*



Телесервис

Удаленное подключение к ПК машины для решения проблем, благодаря интегрированной **системе диагностики Marchesini**.



MIMO^{new!} | Marchesini Inspection MOnitoring

Благодаря разработанной нами и протестированной системе видеонаблюдения с использованием цифровых триггеров, MIMO позволяет автоматически зафиксировать и понять причину возникновения проблемы на конкретной машине/производственной линии.

X-service

Локальная сервисная служба

Маркезини Груп Рус
customercare.mgrus@marchesini.ru

Си Вижн Рус
service@seavision.it

Локальная поддержка Маркезини Груп Рус



- Сервисный инженер в Московском офисе
- 2 САТа выполнено в России период изоляции с выездом к заказчику
- 2 САТа выполнено в России период изоляции с дистанционной поддержкой
- Поставка запчастей по внутрироссийскому контракту на условиях DDP

Локальная поддержка Си Вижн Рус



- 6 инженеров в Московском офисе
- 4 проекта по маркировке завершено в России в период изоляции
- 3 уровня договоров (SLA) на сервисное обслуживание

MARCHESINI GROUP



X DAYS

We're here for you

discover more about us on
xdays.marchesini.com

REGISTER NOW

